POSTAI KÜLDEMÉNYKEZELÉSI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

(Konszolidált postai szolgáltatás igénybevételére)

Szolgáltató: Posta24 Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 16. Fsz. 12. ajtó
Telephely: 1051 Budapest, Arany János utca 26–28. (1054 Budapest, Szabadság tér 7.)
Adószám: 32586301-2-41 Cégjegyzékszám: 01-09-432035
Képviseli: Barkó Dániel (a továbbiakban: Szolgáltató)

Megrendelő:
Székhely:
Adószám: Cégjegyzékszám:
Képviseli:
(a továbbiakban: Megrendelő)
A Felek a következők szerint állapodnak meg:

1. A szerződés tárgya

1.1. A Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy a Megrendelő által feladott belföldi postai leveleket (sima, ajánlott, tértivevényes, elsőbbségi, hivatalos irat stb.) a Magyar Posta Zrt. részére a Szolgáltató és a Magyar Posta között létrejött szerződés alapján, az egyetemes postai díjszabás szerint feladja és kézbesíttesse.
1.2. A Szolgáltató e megbízás alapján a küldemények átvételét, előkészítését, nyilvántartását és postai feladását végzi, a kézbesítést a Magyar Posta Zrt. végzi saját szolgáltatási rendje szerint.

2. A Szolgáltató kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a küldemények a Magyar Posta technikai és biztonsági előírásainak megfeleljenek.
2.2. Az ajánlott és tértivevényes küldeményeket elkülönítve kezeli és nyilvántartja.
2.3. A Szolgáltató elektronikus feladási jegyzéket vezet, és havi összesített kimutatást biztosít a Megrendelő számára.
2.4. A Szolgáltató vállalja, hogy a küldeményeket a postai átvételig biztonságosan kezeli, és az esetleges reklamációk ügyintézésében közreműködik.

3. A Megrendelő kötelezettségei

3.1. A Megrendelő köteles a küldeményeket a megállapodott formában és időben átadni (megfelelő címzéssel, csomagolással és postai kategóriával).
3.2. A Megrendelő felelős az átadott küldemények tartalmáért, jogszerűségéért és az adatok helyességéért.
3.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a küldemények feladása az egyetemes postai díjszabás alapján történik, és hogy a kézbesítésért a Magyar Posta Zrt. felel.

4. Díjazás és elszámolás

4.1. A Szolgáltató a Megrendelő részére havonta gyűjtőszámlát állít ki az adott időszakban feladott küldeményekről.
4.2. A számla tartalmazza a postai díjakat, valamint a Szolgáltató által felszámított kezelési / adminisztrációs díjat. Magyar Postai egyetemes dijszabás itt található :
https://www.posta.hu/static/internet/download/Lapdijszabas_2025-6-Hun-A4_ONLINE.pdf
4.3. Fizetési határidő: a számla teljesitésétől számított 14 nap. Késedelmes fizetés esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat érvényes.
4.4. A Szolgáltató jogosult az egyes szolgáltatások (pl. ajánlott, tértivevényes, elsőbbségi) díjait külön kimutatni.

5. Felelősség és reklamáció

5.1. A Szolgáltató felelőssége a küldemények Magyar Postának történő átadásáig terjed, magáért a kézbesítésért a Magyar Posta felel, a vonatkozó jogszabályok és saját szerződéses feltételei szerint. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató szerződésszegésért való (és bármilyen egyéb jogcímen esetlegesen fennálló kártérítési) felelősségének összegszerű mértékét az érintett küldemény(ek) kezeléséért felszámított arányos nettó díjrész tizenötszörösében korlátozzák.
5.2. A kézbesítésre a Magyar Posta Zrt. általános szerződési feltételei az irányadók.
5.3. A Megrendelő reklamációját a Szolgáltató fogadja, és továbbítja a Magyar Posta felé kivizsgálásra.
5.4. A tértivevények – a Megrendelő igényének megfelelően – elektronikus vagy papíralapú formában kerülnek visszaküldésre.

6. Adatkezelés és titoktartás

6.1. A Felek a küldeményekben szereplő személyes adatokat kizárólag a postai szolgáltatás teljesítéséhez használhatják fel, a GDPR és az NMHH postai adatvédelmi szabályai szerint.
6.2. A Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül, és a Megrendelő nevében kezeli a címzettek adatait.
6.3. A Szolgáltató vállalja, hogy üzleti titkot, valamint a küldeményekben szereplő adatokat bizalmasan kezeli.

7. A szerződés időtartama és megszűnése

7.1. Jelen szerződés határozatlan időre jön létre.
7.2. Bármelyik fél jogosult a szerződést 30 napos írásbeli felmondással megszüntetni.
7.3. Súlyos szerződésszegés esetén a másik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az NMHH hatályos postai rendeletei és a Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei az irányadók.
8.2. A Felek kötelezettséget vállalnak a jóhiszemű együttműködésre és az esetleges viták békés rendezésére.
8.3. Jogi vita esetén a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos hatáskörrel rendelkezik.

Budapest, 20 ....., ...hó, ... nap

Posta24 Kft.	Megrendelő
Posta24 Kft. 1051 Budapest, Arany János utca 26-28 Adószám: 32586301-2-41	
.....	.....
Képviselő	Képviselő