POSTA24

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS PÓTDÍJAK – 2026

Az árak nettó árak, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

CSOMAGKEZELÉSI PÓTDÍJAK

Szolgáltatás / pótdíj	Magyarázat	Nettó díj
Kiegészítő csomagkezelés	Olyan küldemények esetén alkalmazandó, amelyek csomagolásuk, méretük, súlyuk vagy formájuk miatt nem kezelhetők a normál automatizált csomagfolyamatban. Ide tartoznak többek között a fóliába, stretchfóliába vagy műanyag zsákba csomagolt, nem hullámkartonba helyezett, hengeres, szabálytalan alakú, 25 kg-nál nehezebb, 100 cm-nél hosszabb vagy 76 cm-nél szélesebb csomagok. A pótdíj akkor is alkalmazható, ha egy kartondobozt kívülről teljesen fóliával burkolnak.	**4 299 Ft/csomag**
Nagyméretű csomag pótdíja	Akkor alkalmazandó, ha a csomag hosszúsága és körmérete együttesen meghaladja a 300 cm-t, de nem haladja meg a maximálisan elfogadható 400 cm-t. A számlázási súly ilyen esetben legalább 40 kg.	**22 534 Ft/csomag**
Maximális méret- vagy súlyhatár túllépése	A 70 kg tényleges súlyt, 274 cm hosszúságot vagy 400 cm hosszúság és körméret együttes értéket meghaladó, a csomaghálózatba bekerült küldemények esetén alkalmazandó. Az ilyen küldemények szállítása visszautasítható.	**255 078 Ft/csomag**
Lakossági címre történő kézbesítés	Magánlakásra, lakóingatlanba vagy lakóingatlanból működő vállalkozás címére történő kézbesítés esetén alkalmazandó.	**1 560 Ft/küldemény**
Hibás vagy hiányos cím javítása	Akkor alkalmazandó, ha a megadott kézbesítési cím hibás vagy hiányos, és a küldemény kézbesítéséhez címellenőrzésre vagy címjavításra van szükség.	**5 824 Ft/csomag**
Hiányzó csomagszintű adatok kezelése	Akkor alkalmazandó, ha a feladó a csomagfelvétel előtt nem továbbítja hiánytalanul és megfelelő időben a szükséges elektronikus küldeményadatokat.	**2 262 Ft/csomag**
Kézbesíthetetlen nemzetközi küldemény kezelése	Sikertelen kézbesítés után a küldemény további kezelése, átirányítása vagy a feladó rendelkezése szerinti feldolgozása esetén alkalmazandó. A visszaszállítás külön fizetendő.	**3 058 Ft/küldemény**
Címzett vagy harmadik fél fizetésének elutasítása	Akkor alkalmazandó, ha a fuvardíj fizetőjeként megjelölt címzett vagy harmadik fél nem fizet, illetve hibás vagy hiányzó ügyfélszámlaszámot adott meg.	**5 905 Ft/küldemény**
Aláírással történő kézbesítés	A küldemény kizárólag a címzett vagy az átvételre jogosult személy aláírásával kézbesíthető.	**629 Ft/küldemény**
Kizárólag nagykorú személy aláírásával történő kézbesítés	A küldeményt kizárólag nagykorú személy veheti át. Alkalmazható például életkorhoz kötött vagy különösen értékes termékek esetén.	**1 489 Ft/küldemény**
Kizárólag a megadott címre történő közvetlen kézbesítés	A küldemény nem irányítható át másik címre vagy alternatív átvételi pontra; kizárólag a fuvarlevélen feltüntetett címen kézbesíthető.	**978 Ft/csomag**
Papíralapú kereskedelmi számla feldolgozása	Akkor alkalmazandó, ha a vámkezeléshez szükséges kereskedelmi számla nem elektronikus formában kerül benyújtásra.	**11 020 Ft/küldemény**
USA-ba irányuló küldemény nemzetközi feldolgozása	Az Amerikai Egyesült Államokba irányuló, meghatározott nemzetközi szolgáltatással feladott küldemények feldolgozási díja.	**1 209 Ft/küldemény**
Tiltott áru kezelési díja	Akkor alkalmazandó, ha a küldemény a szállításból kizárt vagy tiltott terméket, anyagot vagy árucikket tartalmaz. A küldemény szállítása visszautasítható, visszatartható vagy hatósági intézkedést vonhat maga után.	**153 543 Ft/küldemény**
Szállítási díjkorrekció ellenőrzési díja	Akkor alkalmazandó, ha a hibásan megadott súly, méret vagy egyéb küldeményadat miatt szükséges díjkorrekció meghaladja az eredetileg kiszámlázott nettó fuvardíj 25%-át.	**780 Ft/küldemény vagy a díjkorrekció 10,4%-a**

KITERJESZTETT ÉS TÁVOLI TERÜLETEK

Szolgáltatás / pótdíj	Magyarázat	Nettó díj
Belföldi kiterjesztett terület – felvétel vagy kézbesítés	A normál szolgáltatási területen kívül eső vagy ritkábban kiszolgált belföldi irányítószámokon történő felvétel vagy kézbesítés díja.	**75 Ft/kg, minimum 530 Ft/küldemény**
Nemzetközi kiterjesztett terület – felvétel	Külföldi, ritkábban kiszolgált vagy a fő szolgáltatási hálózattól távolabb fekvő területen történő csomagfelvétel díja.	**241 Ft/kg, minimum 11 6 Ft/küldemény**
Nemzetközi kiterjesztett terület – kézbesítés	Külföldi, ritkábban kiszolgált vagy a fő szolgáltatási hálózattól távolabb fekvő területre történő kézbesítés díja.	**293 Ft/kg, minimum 14 2 Ft/küldemény**
Távoli terület – felvétel	Nehezen megközelíthető, a kiterjesztett területeken is kívül eső címről történő csomagfelvétel díja.	**241 Ft/kg, minimum 11 6 Ft/küldemény**
Távoli terület – kézbesítés	Nehezen megközelíthető, a kiterjesztett területeken is kívül eső címre történő kézbesítés díja.	**293 Ft/kg, minimum 14 2 Ft/küldemény**

KÉZBESÍTÉSI ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatás / pótdíj	Magyarázat	Nettó díj
Szombati kézbesítés – csomagküldemény	A normál munkanapi kézbesítéstől eltérően szombati napon végzett kézbesítés díja. A szolgáltatás csak meghatározott országokban és irányítószámokon érhető el.	**32 695 Ft/küldemény**
Szombati kézbesítés – raklapos küldemény	Raklapos vagy expressz teheráru-küldemény szombati kézbesítésének díja. A szolgáltatás elérhetősége útvonalfüggő.	**100 374 Ft/küldemény**
Értéknyilvánítás	A fuvarozói alapfelelősségnél magasabb kártérítési érték megadását biztosító szolgáltatás. Nem minősül teljes körű árubiztosításnak.	**A nyilvánított érték 1,3%- minimum 5 460 Ft**
Belföldi utánvétkezelés	A címzettől beszedendő utánvételi összeg kezelése belföldi küldemény esetén.	**Az utánvét összegének 1,3%-a, minimum 1 251 F**
Nemzetközi utánvétkezelés	A címzettől beszedendő utánvételi összeg kezelése nemzetközi küldemény esetén. Csak meghatározott országokban érhető el.	**Az utánvét összegének 1,3%-a, minimum 10 512**
Papíralapú számla kiállítása	Elektronikus számla helyett postai vagy más papíralapú formában kiállított számla díja.	**5 343 Ft/számla**
Kézbesítési igazolás megküldése faxon vagy postán	A kézbesítés megtörténtét igazoló dokumentum nem elektronikus formában történő megküldésének díja. Az online kézbesítési információ díjmentesen elérhető lehet.	**3 058 Ft/küldemény**
Nyomtatott visszáru-címke	A visszaküldéshez szükséges címke elkészítésének és nyomtatott formában történő rendelkezésre bocsátásának díja.	**537 Ft/csomag**
Elektronikus visszáru-címke	A visszaküldéshez szükséges címke elektronikus elkészítésének és továbbításának díja.	**697 Ft/csomag**
Visszáru felvétele – egy felvételi kísérlet	A visszaküldendő csomag felvételének egyszeri megkísérlése a megadott címen. Sikertelen felvétel esetén további kísérlet nem része a szolgáltatásnak.	**2 925 Ft/csomag**
Visszáru felvétele – legfeljebb három felvételi kísérlet	A visszaküldendő csomag felvételének legfeljebb három alkalommal történő megkísérlése a megadott címen.	**3 873 Ft/csomag**

IMPORT VÁMKEZELÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatás / pótdíj	Magyarázat	Nettó díj
Megelőlegezési díj – legfeljebb 22 EUR áruértékig	Akkor alkalmazandó, ha a vámkezelés során a vámot, adót vagy más hatósági terhet a szolgáltató előlegezi meg a fizetésre kötelezett helyett.	**3 450 Ft/küldemény**
Megelőlegezési díj – 22 EUR áruérték felett	A vám, adó vagy más hatósági teher megelőlegezésének díja 22 EUR-t meghaladó áruérték esetén.	**A megelőlegezett összeg 3,9%-a, minimum 7 173 F**
Vám- és adófizetés továbbterhelése	Akkor alkalmazandó, ha a vámot és adókat olyan fél fizeti, aki nem a célországban található.	**8 723 Ft/küldemény**

Szolgáltatás / pótdíj	Magyarázat	Nettó díj
Devizaátváltási díj	Külföldi pénznemben felmerült díjak forintra vagy más számlázási pénznemre történő átváltásának kezelési díja.	**Az átváltott összeg 0,975%-a**
Vámáru-nyilatkozat elkészítése	A hivatalos import-vámeljáráshoz szükséges vámáru-nyilatkozat elkészítésének és benyújtásának díja.	**3 397 Ft/küldemény**
Öt vámtarifasoron felüli további vámtarifasor	Ha a vámáru-nyilatkozat ötnél több különböző vámtarifasort tartalmaz, minden további sor után felszámított díj.	**1 986 Ft/további sor**
Vámgaranciával történő továbbítás	Vámfelügyelet alatt álló küldemény vámgarancia biztosításával történő továbbításának és kapcsolódó ügyintézésének díja.	**10 850 Ft/küldemény**
Utólagos vámkezelés	A már lezárt vámeljárás utólagos módosításának, helyesbítésének, vám-visszaigénylésének vagy további vámteher rendezésének ügyintézési díja.	**17 540 Ft/küldemény**
Hatósági ügyintézés	Külön hatósági ellenőrzést, engedélyt vagy bejelentést igénylő árukhoz kapcsolódó adminisztráció díja. Ide tartozhatnak például élelmiszer-, egészségügyi, növény- és állategészségügyi, műtárgy- vagy CITES-eljárások.	**8 935 Ft/küldemény**
Importküldemény raktározása a harmadik munkanapot követően	Akkor alkalmazandó, ha az importküldemény vámkezelése nem fejezhető be a szokásos határidőn belül, és a küldeményt a harmadik munkanapot követően tovább kell tárolni.	**4 447 Ft/csomag vagy 9 209 Ft/küldemény, amely magasabb**

VÁLTOZÓ PÓTDÍJAK

Szolgáltatás / pótdíj	Magyarázat	Nettó díj
Üzemanyagpótdíj	Az üzemanyagárak változását követő, időszakonként módosuló százalékos pótdíj.	**A mindenkor közzétett aktuális mérték szerint**
Keresleti vagy kapacitáspótdíj	Kiemelt forgalmú időszakokban, korlátozott szállítási kapacitás vagy rendkívüli piaci kereslet esetén alkalmazható pótdíj.	**A mindenkor közzétett aktuális mérték szerint**
Időszakos hálózati pótdíj	Meghatározott időszakban, útvonalon, célországban vagy küldeménytípusnál felmerülő többlet hálózati és kezelési költségek fedezésére alkalmazható.	**A mindenkor közzétett aktuális mérték szerint**

FONTOS TUDNIVALÓK

- A feltüntetett díjak nettó összegek, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.
- Egy küldeményre egyidejűleg több kiegészítő szolgáltatási díj és pótdíj is felszámítható.
- Kiegészítő csomagkezelési pótdíj számítható fel a fóliába, stretchfóliába vagy műanyag zsákba csomagolt küldeményekre, valamint a kívülről teljesen fóliával burkolt kartondobozokra.
- Nagyméretű csomag pótdíja esetén kiegészítő csomagkezelési pótdíj ugyanarra a csomagra nem kerül külön felszámításra.
- A százalékosan meghatározott díjak esetében minden esetben alkalmazandó a feltüntetett minimumdíj.
- A kilogrammal arányos pótdíjak a küldemény számlázási súlya alapján kerülnek kiszámításra.
- A kézbesíthetetlen küldemény kezelési díján felül a visszaszállítás fuvardíja és valamennyi kapcsolódó pótdíj felszámításra kerül.
- A szolgáltatások elérhetősége a feladási és kézbesítési országtól, az irányítószámtól, a választott szolgáltatástól és a küldemény jellemzőitől függ.
- A kiterjesztett és távoli területek besorolása időszakonként változhat.
- A Posta24 fenntartja a díjak, szolgáltatások és alkalmazási feltételek módosításának jogát.
- A szolgáltatásokra a Posta24 mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak.